

Metodický návod: 02-Nakupovanie s nadhľadom

Vzdelávacia oblasť: Jazyk a komunikácia, Človek a spoločnosť

Predmet: Ranný kruh/Slovenský jazyk a literatúra/Etická výchova

Audioverziu príbehu si môžu žiaci vypočuť aj počas výtvarnej výchovy či suplovanej hodiny.

Tematický okruh: Uplatnenie spotrebiteľských práv (CHRÁŇ)

Kompetencie: Ekonomické myslenie, praktické životné zručnosti - zodpovednosť, riešenie problémov

NŠFG: Finančná zodpovednosť spotrebiteľov/Stručne pomenovať nástroje na ochranu spotrebiteľov (reklamácia, vrátenie tovaru)

Čo sa žiaci naučia o peniazoch

- Uchovávať doklady o nákupe.
- Uplatniť si právo na reklamáciu poškodeného tovaru.
- Uplatniť si právo na vrátenie tovaru do 14 dní pri online nákupoch.
- Správne postupovať pri podávaní reklamácie.
- Kriticky posudzovať recenzie pred nákupom.
- Zodpovedne pristupovať k online nakupovaniu.

Podnety na rozhovor

- Prečo bolo dôležité, že si Jakub odložil doklad o kúpe?
- Aké kroky museli urobiť pri reklamacii?
- Čo by sa stalo, keby Jakub nemal doklady?
- Stalo sa vám, že sa vám pokazila nejaká vec?
- Ako doma uchováвате doklady o nákupoch?
- Kúpvali ste si niekedy niečo cez internet?
- Čo by ste urobili, keby sa vám pokazil telefón?
- Kedy môžete tovar vrátiť aj bez toho, aby bol pokazený?
- Kde si môžete prečítať skutočné recenzie výrobkov?
- Prečo mama poradila čítať recenzie aj od iných ľudí, nielen od youtuberov?
- Aký je rozdiel medzi reklamáciou a vrátením tovaru?
- Prečo obchody musia prijímať reklamácie?

Podnety na kreslenie k príbehu

Nakresli komiks so 4 okienkami, v ktorých budú najdôležitejšie okamihy Jakubovho príbehu.

Zhrnutie a aplikácia - očakávané postoje žiakov

- Vždy si odložím doklady o nákupe na bezpečné miesto.
- Ak sa mi pokazí tovar, mám právo ho reklamovať.
- Tovar z internetu môžem vrátiť do 14 dní bez udania dôvodu.
- Reklamácia je moje právo a nemusím sa hanbiť ho použiť.