

NAKUPOVANIE S NADHLÁDOM

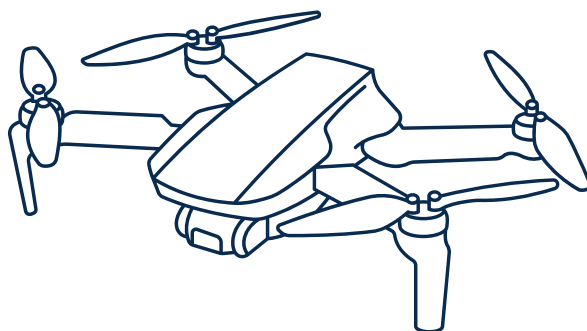
Jakub nemohol uveriť vlastným očiam. Jeho vysnívaný dron konečne pristál na stole v jeho izbe. Celé dva mesiace šetril vreckové a pomáhal dedkovi v záhrade, aby si mohol kúpiť presne taký istý model, aký videl vo videu svojho obľúbeného youtubera Drone Kinga.

„Pozri, mami!" volal nadšene. „Má 4K kameru a môže lietať až do výšky 50 metrov!" Mama sa usmiala, ale pripomenula mu dôležitú vec: „Nezabudni si odložiť všetky papiere z balíka a doklad o nákupe. Pri online nákupoch je to veľmi dôležité."

Jakub prikývol a starostlivo si uložil faktúru aj návod do špeciálneho priečinka, ktorý mu mama pripravila. Aj keď sa mu to zdalo zbytočné, urobil to - mama predsa vždy vie, čo je správne.

Prvé dni s dronom boli úžasné. Jakub natáčal nádherné zábery ich záhrady a okolia. Ale na štvrtý deň sa stalo niečo zvláštne. Dron začal počas letu vydávať čudné zvuky, a potom prestal reagovať na ovládač. „Mami," povedal Jakub smutne večer, „dron sa mi pokazil."

„Nič to," povedala mama pokojne. „Máš právo reklamovať pokazený výrobok. „Naozaj?" Jakubove oči sa rozžiarili. „A čo musíme urobiť?"



„Pod', ukážem ti to," usmiala sa mama a spolu si sadli k počítaču. Najprv našli v Jakubovom priečinku faktúru a skontrolovali dátum nákupu. Jakub sa zamyslel. „Chcel by som však nový dron rovnakého typu. Ten sa mi naozaj páčil, keď fungoval."

„Dobre teda," prikývla mama. „Ideme reklamovať."

Spolu vyplnili reklamačný formulár, ktorý našli na stránke obchodu. Mama Jakubovi vysvetlila každý krok. Najskôr napísali číslo objednávky z faktúry, presne opísali, ako sa dron pokazil, priložili fotografie drona a nakoniec označili, že žiadajú výmenu za nový kus.

„Teraz dron zabalíme späť do originálnej škatule," vysvetľovala mama, „priložíme vyplnený reklamačný formulár a pošleme na adresu obchodu."

O týždeň neskôr zazvonil kuriér. Priniesol novučičský dron - presne taký ako ten prvý. K balíku bol priložený list, v ktorom obchod uznal reklamáciu a ospravedlnil sa za pokazený kus. „Vidíš," povedala mama, „preto je dobré mať všetky doklady. Uľahčí to riešenie problémov, ak sa niečo pokazí."

„A čo keby som chcel ten dron len vrátiť? Napríklad, keby sa mi nepáčil?" spýtal sa Jakub zvedavo.

„To by bolo ešte jednoduchšie," vysvetlila mama. „Do 14 dní od doručenia môžeš tovar z internetového obchodu vrátiť bez udania dôvodu. Stačí do obchodu napísať e-mail, zabaliť tovar a poslať ho späť. Obchod ti potom vráti peniaze na účet."

Jakub bol rád, že všetko dobre dopadlo. A ešte radšej bol, že sa naučil niečo nové. Od toho dňa si vždy starostlivo odkladal všetky doklady od nákupov - človek nikdy nevie, kedy ich bude potrebovať!

„A ešte jedna vec," dodala mama s úsmevom. „Predtým, než si niečo kúpiš, je dobré si prečítať skúsenosti ľudí, ktorí si ten výrobok už kúpili. Nielen od youtuberov, ktorí ho ponúkajú." S tým Jakub súhlasil.

A jeho nový dron? Ten lietal ako vo sne a vydržal mu ešte dlhé roky.