

Volajú vám z polície, banky, či nemocnice? Pýtajú sa vás na peniaze?

Dôležitá rada: Nachvíľu sa zastavte a zamyslite.

- Znejú hlasy v telefóne veľmi naliehavo? Cítite strach alebo neistotu?
- Tvrdia, že ide o vašu bezpečnosť. Tlačia na vás, aby ste konali hneď?
- Pýtajú sa vás na citlivé údaje? Citlivé údaje sú napríklad: PIN, heslo, kód z SMS, číslo karty, číslo občianskeho preukazu alebo rodné číslo.

Ak na niektorú z týchto otázok odpovedáte **áno**,
môže ísť o podvod. Nedajte sa okradnúť!

Dôležitá rada: Hovor ukončite.



6 tipov, ako sa nedať oklamať a okradnúť

- Ukončíte hovor. Nie je to hanba. Povedzte, že si informácie musíte overiť a zložte.
- Zapíšte si všetky informácie, ktoré vám povedali.
- Nájdite oficiálne číslo spoločnosti, z ktorej povedali, že volajú. Zavolajte tam. Overte si to. Číslo nájdete na zadnej strane platobnej karty alebo na oficiálnej webovej stránke spoločnosti. Polícia má číslo 158.
- Nehovorte do telefónu osobné ani prístupové údaje hneď. Overte si volajúceho.
- Neposielajte nikomu peniaze len na základe telefonátu.
- Neinštalujte do mobilu neznáme aplikácie.

