

Volá vám neznáma osoba?

Kým niečo povieť,
napočítajte do troch
a uvažujte



-  Chce volajúci **peniaze** alebo prístupové údaje k nim?
-  Vyvoláva vo vás **pocit naliehavosti** a **tlačí na vás**, aby ste niečo urobili?
-  Vyvoláva vo vás **strach** alebo **neistotu**?

Ak je niektorá z odpovedí áno, hovor ukončite!
Môže ísť o podvod.

Užitočné rady, ako sa chrániť pred podvodníkmi:

Zastavte sa,
naozaj nemusíte
reagovať hneď.

Neinštalujte do
mobilu aplikáciu
na základe
telefonátu.

Nerobte nič
unáhlené
a nikam nechodte
len preto, že to
povedal niekto na
druhej strane linky.

Neuzatvárajte
cez telefón
žiadne zmluvy
alebo investície.

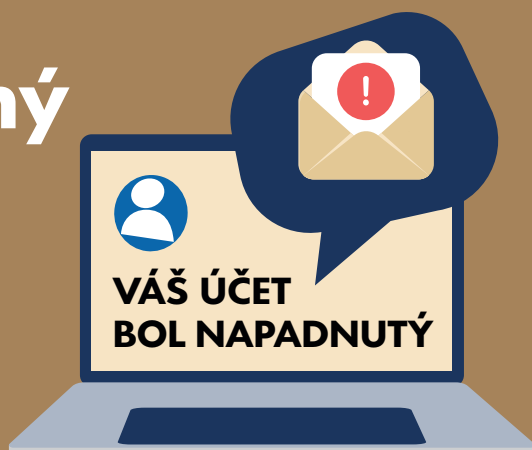
Nedávajte
volajúcemu žiadne
osobné ani
finančné údaje.

Situáciu si preverte
priamo u inštitúcie,
v mene ktorej vás
volajúci oslovil.

O telefónate
povedzte rodine
a poraďte sa.

Prišiel vám neočakávaný e-mail?

Kým naň odpíšete,
odpovedzte si
na nasledovné



-  Informuje vás e-mail o probléme s vaším účtom, kartou alebo počítačom a vyžaduje zadanie **citlivých údajov**?
-  Obsahuje e-mail **neznámy odkaz**, na ktorý máte kliknúť, alebo prílohu, ktorú máte stiahnuť?
-  Oznamuje vám **nečakanú výhru**, veľký zárobok alebo romantický vzťah?
-  Vyžaduje odosielateľ **rýchlu reakciu**?

**Ak je niektorá z odpovedí áno, nereagujte!
Môže ísť o podvod.**

Užitočné rady, ako sa chrániť pred podvodníkmi:

Neklikajte na neznáme odkazy a sledujte URL adresu, kam smerujú.

Neverte oznamom o výhre, dedičstve a podobne.

Banka si nikdy neoveruje prístupové údaje e-mailom. Neposkytujte ich.

Nikdy si neinštalujte do počítača ani mobilu neznáme aplikácie.

O situácii sa poraďte s rodinou.

Viac užitočných rád o peniazoch nájdete na www.5penazi.sk
5peňazí je finančné vzdelávanie od Národnej banky Slovenska