

AK MÁTE PROBLÉM S UŽ UZATVORENOU ZMLUVOU O SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE...



Ak si myslíte, že finančná inštitúcia porušila vaše spotrebiteľské práva, obráťte sa na jej pracovníkov a žiadajte nápravu. Každá finančná inštitúcia sa zo zákona musí zaoberať vašou sťažnosťou a musí vám k nej dať vyjadrenie.

Pokiaľ nie ste s vybavením vašej sťažnosti spokojný, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska podaním sťažnosti alebo podnetu:



elektronicky

cez elektronický formulár podania sťažnosti na www.nbs.sk



poštou

Národná banka Slovenska
Odbor ochrany finančných spotrebiteľov
Imricha Karvaša 1
813 25 Bratislava



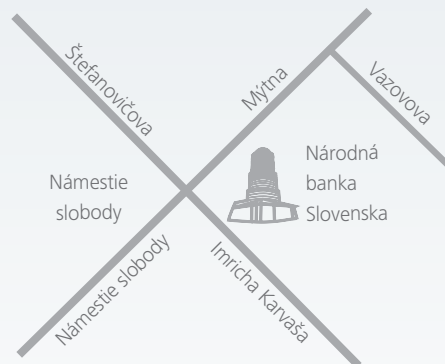
osobne

Národná banka Slovenska
Odbor ochrany finančných spotrebiteľov
Vazovova 2, Bratislava
(zadný vchod budovy ústredia NBS)

Pomôžeme vám spísať vašu sťažnosť každú stredu od **8.30 h** do **11.30 h** a od **12.30 h** do **16.30 h**.

Tento leták nepropaguje spotrebiteľské úvery ani žiadnu banku alebo nebankovú spoločnosť. Informácie v ňom obsiahnuté slúžia výlučne na základnú orientáciu spotrebiteľa pri spotrebiteľskom úvere. Predložené informácie majú všeobecnú povahu a na konečné rozhodnutie o uzatvorení zmluvy o spotrebiteľskom úvere je potrebné oboznámiť sa a porozumieť obsahu a podmienkam konkrétnej ponuky.

Národná banka Slovenska
Imricha Karvaša 1
813 25 Bratislava
Tel.: +421 2 57 87 11 11
www.nbs.sk



Elektronická verzia je prístupná na
<http://www.nbs.sk/sk/publikacie/publikacie-nbs/ostatne-publikacie>



NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA
EUROSYSTÉM



VÁŠ
FINANČNÝ
OCHRANCA

POTREBUJETE PENIAZE ?

SPOTREBITEĽSKÝ
ÚVER

– AKO NA TO

POTREBUJETE PENIAZE A CHCETE SI ZOBRAŤ ÚVER?



Ak si chcete požičať peniaze, myslite na to, že ich budete musieť vrátiť. Preto dobre zvážte, či je úver to správne riešenie.

KDE MÔŽETE ZÍSKAŤ ÚVER?

V banke alebo v nebankovej spoločnosti, ktorú nájdete v zozname na internetovej stránke Národnej banky Slovenska www.nbs.sk.

DAJTE SI POZOR...

- vyhnete sa spoločnostiam, ktoré nie sú v zozname na www.nbs.sk alebo vás oslovia anonymným e-mailom, prípadne ide o neznáme zahraničné spoločnosti,
- zväčša platí, že bankové úvery sú lacnejšie, ale musíte mať dostatočný pravidelný príjem,
- úvery nebankových spoločností môžu byť dostupnejšie, ale zvyčajne sú drahšie (pozor na vyšší úrok a poplatky).



AKO VYBERAŤ ÚVER?

OSLOVTE VIACERÝCH POSKYTOVATEĽOV ÚVEROV!

Zistíte si, aké sú bežné úroky a aké poplatky musíte ešte zaplatiť. Dajte si vypracovať ponuku úveru od niekoľkých spoločností.

TIP! Neakceptujte hneď prvú ponuku.

DÔLEŽITEJŠÍ AKO ÚROK JE RPMN

RPMN je ročná percentuálna miera nákladov a vyjadruje kompletnú cenu, ktorú zaplatíte za úver. Zahŕňa úroky, poplatky a ďalšie náklady, ktoré musíte zaplatiť. Vyjadruje sa v percentách ročne – znamená to koľko percent navyše zaplatíte ročne zo sumy, ktorú ste si požičali. Čím nižšie RPMN, tým lepšie pre vás.

POŽIČAJTE SI LEN TOĽKO, KOĽKO NAOZAJ POTREBUJETE!

Už keď si peniaze požičiavate, myslite na to, že ich budete musieť splácať. Na začiatku si dohodnite takú splátku, ktorú dokážete splatiť!

TIP! Výška mesačnej splátky by nemala byť vyššia ako jedna tretina čistého príjmu vašej domácnosti.

Ak nebudete platiť riadne a načas, váš úver sa predraží – budete musieť platiť navyše úroky z omeškania alebo ďalšie poplatky, dokonca od vás môžu žiadať všetky požičané peniaze späť naraz!

DAJTE SI POZOR...

- vyhnete sa spoločnostiam, ktoré žiadajú poplatok vopred, môže ísť o podvod,
- banka alebo nebanková spoločnosť bude VŽDY zisťovať vašu finančnú situáciu a to, či ste v minulosti splácali úver načas.

PREDTÝM AKO PODPÍŠETE ZMLUVU...



VŠETKO CHCE ČAS...

Zmluvu si VŽDY prečítajte aj viackrát. Nenechajte sa presvedčiť k podpisu zmluvy hneď na mieste. Požiadajte ešte niekoho iného, nech si ju prečíta, možno vás upozorní na niečo dôležité.

NEPODPISUJTE, ČOMU NEROZUMIETE

Pýtajte sa a žiadajte vysvetlenie.

POTREBUJETE LUPU?

Zmluva a všetky informácie k nej musia byť písané písmom vo veľkosti minimálne 1,9 mm.

TIP! Písmo v zmluve nesmie byť menšie ako toto.

ZMLUVA MUSÍ BYŤ VŽDY PÍSMENNÁ

Platí len to, čo je na papieri. Neverte „nepísaným výhodám“.

PENIAZE NA RUKU ALEBO NA ÚČET?

Od nebankovej spoločnosti peniaze nikdy nedostanete v hotovosti. Zakazuje to zákon.

ZMLUVU SOM PODPÍŠAL, ALE ROZMYSLEL SOM SI TO

Od zmluvy o spotrebiteľskom úvere môžete odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní od jej podpisu. Požičané peniaze ale musíte hneď vrátiť.

Ak ste si kúpili tovar na úver (napr. domáci spotrebič) a odstúpili ste od zmluvy o jeho kúpe, tak automaticky zaniká aj zmluva o spotrebiteľskom úvere.

MÁTE PROBLÉMY SO SPLÁCANÍM?



NESKRÝVAJTE SA...

Keď zistíte, že máte problém s dodržaním splátkového kalendára, ihneď kontaktujte toho, od koho ste si požičali. Pokúste sa dohodnúť na znížení alebo odložení splátok. Záujem na splácaní majú obe strany. A takto to bude pre vás lacnejšie, ako keby ste už meškali so splátkami.

DAJTE SI POZOR...

Nesplácanie riešte priamo s tým, od koho ste si požičali, nespoliehajte sa na sprostredkovateľov (tzv. krotiteľov dlhov) – nič nie je zadarmo, bude vás to stáť ďalšie poplatky.

MÁTE MOŽNOSŤ REFINANCOVAŤ EXISTUJÚCI ÚVER NOVÝM A S LEPŠIMI PODMIENKAMI?

Ak áno, využite to. Ale POZOR, nedajte sa nalákať na vyššiu sumu ako dlžíte, mohli by ste sa dostať do ešte horšej situácie.

PREDČASNÉ SPLATENIE ÚVERU

Na splatenie úveru pred dohodnutou lehotou splatnosti máte právo kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu. Splatenie celého úveru alebo jeho časti vám ušetrí finančné prostriedky.

POPLATKY (maximálne z nesplatenej výšky úveru)

- 1 %, ak je viac ako 1 rok pred dobou splatnosti,
- 0,5 %, ak je menej ako 1 rok pred dobou splatnosti.

Kedy veriteľ nemôže žiadať úhradu poplatkov?

- ak suma splátok pred dohodnutou lehotou splatnosti za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov nepresahuje 10 000 eur,
- ak ide o povolené prečerpanie,
- ak platí variabilná úroková sadzba.

